

## RELATÓRIO DO OPERADOR

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Cinfães

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Quinta de Tuberais - Apartado 1 - 4691-909 Cinfães

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Paulo Vasconcelos,

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

#### 1.3.1. Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Quinta de Tuberais- Ensino Profissional de Cinfães – Empresa Municipal-Unipessoal Lda.

Presidente do Conselho de Gerência: Carlos Cardoso

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

##### VISÃO

Formação de técnicos qualificados necessários ao desenvolvimento local/regional, assumindo-se como instituição de referência na área da Restauração e Turismo.

## MISSÃO

A Escola Profissional de Cinfães pretende qualificar os recursos humanos fornecendo-lhes as competências pessoais e profissionais com vista à inserção no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos.

A Escola Profissional de Cinfães deseja vir a contribuir para a formação contínua de ativos para a qual terá de contar com mais e melhores instalações, equipamentos e infraestruturas.

A EPC assume a formação dos indivíduos, respeitando os seus ritmos e características.

## POLÍTICA DE QUALIDADE

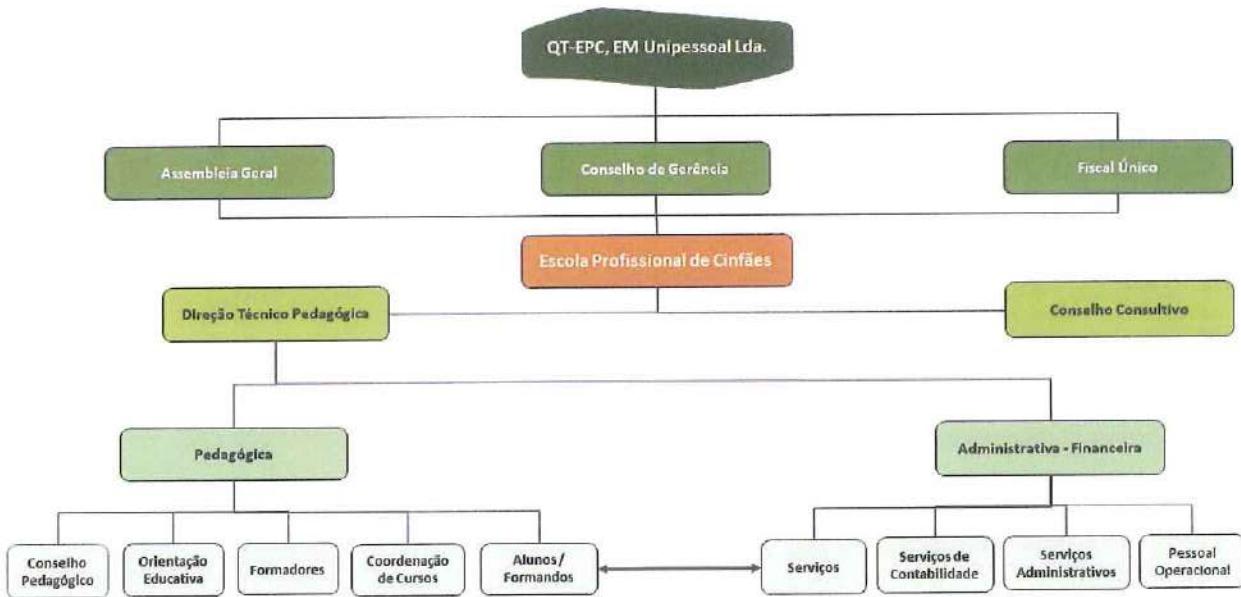
A Política da qualidade da Escola Profissional de Cinfães fundamenta-se no seguinte:

- a) Busca contínua de melhoria e excelência na aquisição de competências relevantes para o exercício profissional e na formação integral do ser humano, promovendo a cidadania e o exercício de uma profissão.
- b) Satisfação das solicitações do mercado local/regional, interno/externo.

Para tal, a direção da Escola Profissional de Cinfães, com o apoio da entidade proprietária, compromete-se a:

- 1) Promover uma sólida formação de base especializada que permita aos seus diplomados enfrentar com sucesso uma sociedade altamente competitiva e em rápida evolução.
- 2) Cumprir com requisitos e melhorar continuamente o seu sistema EQAVET.
- 3) Assegurar a conformidade com os dispositivos legais e institucionais.
- 4) Implementar, rever e comunicar a política e os Objetivos da Qualidade a toda a instituição, para que todos possam envolver, responsabilizar e cumprir com os compromissos que ela estabelece.
- 5) Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores com vista a perseguir a excelência do seu desempenho e a qualidade da aquisição das competências.
- 6) Proporcionar a toda a comunidade escolar um bom ambiente de trabalho.
- 7) Assegurar a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna.

**1.5 Inserir o organograma da instituição.**



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação						
		N.º de Alunos/Formandos						
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *						
		17 /18		18 /19		19 /20		
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	
Curso Profissional	Técnico de Restaurante-Bar- nível IV	3	30	4	24	4	27	
Curso Profissional	Técnico de Cozinha-pastelaria- nível IV	3	31	4	34	4	25	

**1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:**

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.
- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.

**1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.**

**Principais objetivos e metas a alcançar:**

1. Reduzir a taxa de abandono escolar;
2. Reduzir a taxa de absentismo;
3. Manter e/ou melhorar o sucesso escolar através do:
  - a) Aumento da taxa de conclusão das disciplinas;
  - b) Aumento da taxa de conclusão da PAP;
  - c) Aumento da taxa de conclusão da FCT.
4. Intensificar o relacionamento com os Encarregados de Educação, aumentando a taxa de presença nas atividades para eles direcionadas.
5. Auscultar as unidades que têm alunos em FCT. A média das classificações é de 14,4 valores. Pretende-se aumentar para 15 valores.
6. Recolher informações/sugestões feitas por entidades parceiras.
7. Realizar sessões de procura de emprego e empreendedorismo.
8. Adequar o perfil do aluno ao perfil do local de Formação em Contexto de Trabalho tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade;
9. Intensificar a relação Escola-Empresa.
10. Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais exigidas pelo mercado de trabalho.
11. Intensificar a relação Escola-Empresa com as empregadoras de ex-alunos.

**1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.**

<b>Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>	<b>Data Início (mês/ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês/ano)</b>
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Nov 2019	Jan 2020
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	Jan 2020	Jan 2020
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Dez 2019	Dez 2019
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Dez 2019	Fev 2020
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	Dez 2019	Fev 2020
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	Dez 2019	Fev 2020
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descriptores EQAVET/práticas de gestão	Mar 2020	Mar 2020
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Mar 2020	Mar 2020
Elaboração do Relatório do Operador	Abril 2020	Abril 2020
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	Abril 2020	Abril 2020
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Maio 2020	Maio 2020
<b>Observações (caso aplicável)</b>		

**1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

- Projeto Educativo 2016-2019
- Plano Anual de Atividades
- Estatutos da EPC
- Regulamento Interno
- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório de Operador

Disponíveis em: <https://epcinfaes.pt/>

## II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

### 2.1 Fase de Planeamento

Na fase de planeamento foram estabelecidas as metas e objetivos, em conformidade com o Acordo de Parceria Portugal 2020, com a Estratégia Europa 2020 e com o Programa Operacional do Capital Humano, os quais definem as políticas europeias neste âmbito. A nível Nacional, foram seguidas as orientações da ANQEP (Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional) e da DGEST (Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares).

Para cada objetivo foram definidos vários indicadores e metas, nomeadamente para as taxas de conclusão de curso, taxas de colocação e grau de satisfação de empregadores. Foram também definidos outros indicadores de monitorização como taxas de desistência, taxas de absentismo e de aproveitamento escolar (médias de disciplinas, FCT e PAP).

A calendarização da monitorização das etapas foi definida na fase inicial, e encontra-se representada no Documento Base.

As responsabilidades e as autoridades organizacionais da EPC encontram-se estabelecidas em organograma, sendo que a descrição das funções, os requisitos mínimos, a experiência profissional e a substituição em caso de ausência, estão descritas no manual e fichas de funções.

A EPC atualmente já dispõe de vários protocolos com parceiros estratégicos, nomeadamente parcerias com empresas que possibilitem aos nossos alunos a formação em contexto de trabalho, e que são um fator importante na complementariedade da aprendizagem técnica. Contudo serão definidas mais medidas no sentido de aumentar a sua empregabilidade futura.

Atualmente, os processos de avaliação, bem como os resultados alcançados, já se encontram, em processo de divulgação. Contudo existe a necessidade de melhoria do mesmo e para tal já foram definidas novas medidas.

A divulgação da oferta formativa é efetuada por todos os colaboradores da EPC, os quais também participam ao longo de todo o processo de recrutamento e de integração dos alunos.

## 2.2 Fase de Implementação

A fase de implementação das medidas ainda se encontra a decorrer até ao final do ano letivo 2019/2020, de acordo com o plano de ação definido. No entanto, devido às condições epidemiológicas que estamos a vivenciar pelo COVID-19, a disponibilidade dos recursos humanos tornou-se diminuta para efetuar a devida monitorização dos resultados. Outro dos pontos a salientar, é que a data prevista para a monitorização das metas definidas, nomeadamente, a taxa de conclusão dos cursos, o absentismo, e o aproveitamento escolar, irá sofrer as suas repercussões, pelo adiamento da Formação em Contexto de Trabalho.

No entanto no decorrer da implementação sistema de garantia da qualidade e no decorrer do processo da autoavaliação, foram efetuados a monitorização dos indicadores requeridos: taxa de conclusão, absentismo, abandono escolar, aproveitamento escolar (médias de disciplinas, média de PAP e FCT) e a taxa de colocação no mercado de trabalho. O grau de satisfação dos empregadores foi efetuado através do envio de um inquérito de satisfação.

De forma a garantir o processo formativo dos alunos, são estabelecidas parcerias com empresas no âmbito da oferta formativa, que garantem a formação em contexto de trabalho.

No plano de ação estão identificadas e atribuídas as responsabilidades das ações programadas.

## 2.3 Fase de Avaliação

A Escola Profissional de Cinfães efetua um controlo ativo sobre a assiduidade dos alunos. Esta monitorização procede-se através dos docentes e dos Coordenadores de Curso. Sempre que um aluno ultrapasse o limite de faltas ou falte sem justificação, os Orientadores Educativos entram em contacto com os Encarregados de Educação. Caso haja sinais de abandono por parte do aluno, a Direção Pedagógica juntamente com os Orientadores Educativos, definem estratégias de reintegração do aluno, com o objetivo de garantir o seu sucesso formativo.

Os resultados alcançados são discutidos conforme os órgãos e garantem o envolvimento dos stakeholders. Desta forma, no final de cada período letivo, é realizada uma reunião do Conselho de Turma e de Direção Pedagógica para o apuramento de resultados. No Conselho Consultivo a avaliação é feita anualmente.

Para avaliar a satisfação dos empregadores, foi criado e enviado um inquérito de satisfação.

A EPC dispõe de uma parceria com a Fundação Manuel Leão, que todos os anos avalia a satisfação dos alunos, encarregados de educação, docentes e colaboradores, na qual também é verificada a criação de

valor da oferta formativa. Estes resultados são devidamente divulgados e inseridos na Página Online da EPC.

Todas os resultados apurados serão devidamente tratados e as conclusões obtidas serão introduzidas no plano de melhoria.

#### **2.4 Fase de Revisão**

Após a fase inicial de adaptação ao Sistema de Garantia da Qualidade, ainda não dispomos dos resultados do processo de avaliação. Contudo, com esta implementação, os resultados irão ser cada vez mais divulgados, estando disponibilizados aos alunos, encarregados de educação, empregadores e posteriormente publicados na página online da EPC.

As opiniões de todos os stakeholders serão devidamente analisadas e tidas em conta na estruturação e revisão do plano de ação, que serão regularmente atualizados.

No final de cada período letivo serão elaboradas as reuniões de Conselho de Turma, onde será realizado o apuramento dos resultados alcançados, e efetuado um balanço das medidas que devem ser tomadas para solucionar os problemas encontrados.

Também no final de cada período letivo, serão efetuadas reuniões com os Encarregados de Educação, onde serão transmitidos todos os resultados e ouvidas todas as sugestões por parte dos mesmos, a incluir nas tomadas de decisões deste processo.

Anualmente serão efetuadas as reuniões do Conselho Consultivo, onde serão avaliados os resultados alcançados e apresentadas sugestões a incluir no Plano de Melhoria.

#### **III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP**

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

#### **IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET**

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

## V. Conclusão

**Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.**

A nível da monitorização dos resultados ainda não dispomos dos resultados finais. Contudo a iniciação deste processo possibilitou fazer um apuramento da realidade atual da EPC, como uma base de partida para a tomada de decisões de melhoria contínua.

No início deste projeto, nem sempre o envolvimento dos stakeholders teve um papel ativo. No entanto esse envolvimento foi aumentado gradualmente, tendo como objetivo uma maior integração nas próximas etapas.

Outra das mudanças a salientar baseia-se na divulgação de resultados. Atualmente já temos disponíveis alguns resultados alcançados, como os relatórios da avaliação de criação de valor e de satisfação de alunos, encarregados de educação e colaboradores. Pretendemos dar continuidade a este processo com o balanço anual dos resultados alcançados no final do ciclo formativo, bem como a divulgação de todas as ações a serem delineadas.

A implementação do sistema de garantia da qualidade é uma iniciativa que contribui para uma melhoria organizacional da instituição, bem como, por uma procura contínua do sucesso escolar e profissional dos alunos. É, portanto, essencial toda uma dedicação dos intervenientes neste processo, de forma a mantermos o nosso compromisso com a qualidade da oferta do ensino profissional.

**Os Relatores**

Paulo Vasconcelos (Dirutor)

(Cargo de direção exercido)

Gracinda Emilia Costa Cardoso

(Responsável da qualidade)

Cinfães, 28 de maio 2020

(Localidade e data)

**DOCUMENTOS ANEXOS**

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET



- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de conclusão de FCT: 71,7%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 80%

Sobre este indicador ainda não dispomos do apuramento dos dados do ciclo formativo 2017/2020, contudo os mesmos serão analisados no final do ano letivo 2019/2020. Irá ser realizada uma análise anual dos anos letivos do mesmo ciclo formativo, para constatar se as metas definidas foram atingidas consoante o plano de ação definido.

A Escola Profissional de Cinfães tem como principal objetivo a melhoria das taxas de conclusão de cursos, contribuindo para obtenção da melhoria individual do aluno, a nível profissional e familiar. Uma das realidades sentidas na procura da formação profissional, passa não só pelo cumprimento vocacional do aluno, mas também, pela procura de uma possibilidade de inverter o seu insucesso escolar. Esta realidade acontece diversas vezes pelo contexto social em que o aluno se insere, bem como das suas características pessoais. Contudo a EPC não utiliza nenhuma medida restritiva ou critério de seleção na entrada dos alunos, adotando estratégias de acompanhamento individual para um eficaz percurso formativo e para a obtenção do seu sucesso escolar e profissional. A taxa de conclusão de curso já apurada, manifesta uma atuação positiva em relação ao percurso escolar dos alunos. No entanto temos como missão melhorar cada vez mais os nossos resultados, sendo que as principais metas se inserem na melhoria das avaliações formativas e na diminuição das desistências e do abandono escolar.

**Indicador 5a – Taxa de colocação de empregados**

- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de colocação: 42,9%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 55%

Neste indicador verificamos que a realidade profissional dos nossos alunos se mantém longe das expectativas da EPC. Desta forma foram delineadas medidas de proximidade com as entidades parceiras, numa perspetiva de aprendizagem coletiva, que possibilitem não só a melhoria da preparação dos alunos para o mercado de trabalho, mas também uma mudança na perspetiva de contratação por parte dos empregadores; no reconhecimento por parte das entidades parceiras e de novos empregadores sobre a formação técnico-profissional que os alunos adquirem ao longo do curso, através da divulgação e programação de atividades.



## Anexo 1 - Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET / práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Em relação aos 4 indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, serão apresentados os dados do ciclo de formação 2014/2017. Apesar do ciclo de formação 2015-2018 já ter terminado, os resultados não foram alvo de análise, uma vez que as ações não interferiram diretamente no resultado neste ciclo de formação, devido à implementação do plano de ação ter decorrido após a conclusão desse ciclo. Internamente, foram também definidos outros critérios de monitorização que consideramos pertinentes para a análise do desenvolvimento dos indicadores, nomeadamente, a taxa de abandono e a taxa de absentismo e as taxas de conclusões das disciplinas, PAP e FCT.

#### Indicador 4a – Taxa de conclusão dos Cursos

- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de conclusão: 71,8%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 75%
  
- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de abandono escolar: 28,2%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 25%
  
- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de absentismo: 17,9%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 15%
  
- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de conclusão das disciplinas: 74%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 78%
  
- Diagnóstico inicial (2014-2017) da taxa de conclusão de PAP: 71,7%
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: 80%

		013	Divulgar os resultados alcançados, os objetivos e as metas definidas
--	--	-----	--

**3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)**

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Definir estratégias e procedimentos de monitorização da desistência e absentismo escolar.	Setembro de 2020	Outubro de 2020
	A2	Sensibilizar os alunos e encarregados de educação para a importância da assiduidade	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A3	Desenvolver atividades de Integração na Escola	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A4	Desenvolver estratégias de acompanhamento individual para recuperação de módulos em atraso e envolver os professores nesses procedimentos	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A5	Estabelecer um número mínimo de protocolos anualmente com empresas representativas das áreas de formação	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A6	Organizar e dinamizar junto de cada turma finalista uma sessão de esclarecimento sobre o ingresso no ensino superior	Janeiro de 2021	Julho de 2021
	A7	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	Janeiro de 2021	Julho de 2021
	A8	Promover aos alunos o conhecimento do mercado de trabalho	Janeiro de 2021	Julho de 2021



AM3	A9	Preparar os diplomados para a necessidade de se disponibilizarem a entrar em contato com escola para a recolha de informação e monitorização dos indicadores	Janeiro de 2021	Julho de 2021
	A10	Estabelecer contactos com os empregadores, para identificar necessidades e expectativas em relação aos alunos e à formação profissional	Fevereiro de 2021	Março de 2021
AM4	A11	Atualizar anualmente o plano de formação e avaliar o impacto no desenvolvimento profissional	Outubro de 2020	Dezembro de 2020
	A12	Aumentar o envolvimento dos Stakeholders	Setembro de 2020	Julho de 2021
AM5	A13	Divulgar os resultados na página online da EPC	Setembro de 2020	Julho de 2021

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

A monitorização do plano de melhoria, em acordo com as metas definidas será efetuada de forma sistemática sendo que:

- No final de cada período letivo, será elaborada a avaliação dos indicadores relativos ao absentismo, aproveitamento escolar e abandono, sendo esta monitorização efetuada pelos Orientadores Educativos e divulgada em Conselho de Turma. Posteriormente estes resultados são divulgados em reunião de Conselho Pedagógico.
- No final do 2º e 3º período, a Direção Pedagógica procederá à avaliação dos resultados e definirá as medidas necessárias.

A taxa de conclusão do ciclo de formação será realizada até ao final de dezembro de 2020.

Sextos meses após a conclusão do curso, será apurada a taxa de colocação no mercado de trabalho, a taxa de prosseguimento de estudo e a colocação na sua área de formação. Deste apuramento será realizado um relatório de análise de resultados. Esta ação será novamente efetuada 18 meses após a conclusão do ciclo de formação.

Em fevereiro será efetuado o apuramento do grau da satisfação dos empregadores, o qual também será efetuado 18 meses após a conclusão do ciclo formativo.

Até ao final do mês de outubro será elaborado o balanço anual.



**ANQEP**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DE QUALIFICAÇÃO E  
FORMAÇÃO PROFISSIONAL



**GARANTIA DA QUALIDADE**  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

## **5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria**

A divulgação dos resultados será realizada a toda a comunidade escolar sendo que os mesmos serão disponibilizados na página online da Escola Profissional de Cinfaes e fixada na escola em lugar próprio até ao final de outubro. Serão divulgados o Balanço anual, o Plano de Ação e o Plano de Melhoria.

## 6. Observações (*caso aplicável*)

Os Relatores

Sabu Vosseels (Dutch)

(Cargo de direção exercido)

(Responsável da qualidade)

(Localidade e data)

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento	Critérios de conformidade EQAVET
<b>Critério de Qualidade</b> O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos stakeholders e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.	<b>Descritores Indicativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP</li> <li>- São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos</li> <li>- É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas</li> <li>- As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas</li> <li>- O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade</li> <li>- Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP</li> <li>- As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais</li> <li>- Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</li> </ul>	<b>Práticas de gestão da EFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>P1 As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</li> <li>P2 As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.</li> <li>P3 A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</li> <li>P4 A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</li> <li>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</li> <li>P6 O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.</li> <li>P7 Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspectos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</li> </ul>
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	P1 As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento
<b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b>	P7 Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspectos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da

Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados		qualidade da oferta de EFP
P8	Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

Fase 2 – Implementação	
Princípios EQAVET	Práticas de gestão da EFP
<b>Critério de Qualidade</b> Os planos de ação, concebidos em consulta com os stakeholders, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.	
<b>Descritores Indicativos</b>	
- Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação	
- São apoiaadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas	
- O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores	
- O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho	
	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	
11	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.
12	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.
<b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b>	
13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.
14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	
15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.
16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.
	<b>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>



ANQEP

ANQEP  
AVALIAÇÃO NACIONAL  
NA QUALIDADE DA  
FORMAÇÃO PROFISSIONAL



GARANTIA DA  
QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

--	--	--

Fase 3 – Avaliação		Práticas de gestão da EFP	
Critério de Qualidade		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)	
<b>Princípios EQAVET</b>			
<b>Critério de Qualidade</b>	As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	
<b>Descritores Indicativos</b>			
- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação
- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
<b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b>	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.	
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>			

Fase 4 – Revisão		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)	
Princípios EQAVET	Práticas de gestão da EFP	Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	Envolvimento dos stakeholders internos e externos
<b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.		R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	R2 O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.
<b>Descritores Indicativos</b>			
- São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações			
- É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão			
- Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização			
- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados			

## Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	Código dos focos de observação evidenciados
				Código dos focos de observação evidenciados
1	Acordo de Parceria Portugal 2020	União Europeia (EU) Governo de Portugal (GP)	<a href="https://www.portugal2020.pt/">https://www.portugal2020.pt/</a> <a href="https://www.poch.portugal2020.pt/">https://www.poch.portugal2020.pt/</a>	C1P1, C6T3
2	Estratégia europeu 2020		<a href="https://www.consilium.europa.eu/pl/european-council/">https://www.consilium.europa.eu/pl/european-council/</a>	
3	Programa Operacional Capital Humano	Conselho de União Europeia Parlamento Europeu	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt/ISU/?uri=CELEX:32009H0708(02)">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt/ISU/?uri=CELEX:32009H0708(02)</a>	
4	Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de abril de 2008			
	Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009		<a href="https://dre.pt/pesquisa/#search/2567935/detalis/maximized">https://dre.pt/pesquisa/#search/2567935/detalis/maximized</a>	
5	Decreto-lei 92/2014, de 20 de junho	Governo		
6	Circular Normativa nº 4/AQEP/2018, 2202/2018 E	ANQEP	<a href="http://www.anqep.gov.pt/">http://www.anqep.gov.pt/</a>	

	Orientação Metodológica nº1 de abril 2016 SANQ.			
7	Projeto Educativo da EPC	Direção da EPC	<a href="https://epcinfaes.pt/">https://epcinfaes.pt/</a>	C1P1,C1P4,C5T5,C6T1,C6T3
8	Documento Base	Direção da EPC e Direção Pedagógica	<a href="https://epcinfaes.pt/">https://epcinfaes.pt/</a>	C1P1,C1P2,C1P3,C1P4,C5T1,C5T2,C6T1,C6T2,C6T3
9	Piano de Ação	Direção e Direção Pedagógica	<a href="https://epcinfaes.pt/">https://epcinfaes.pt/</a>	C1P1,C1P2,C1P3,C1P4,C5T2
10	Plano de Atividades - projeto curricular e plano estratégico	Direção, Direção Pedagógica e Orientadores Educativos	<a href="https://epcinfaes.pt/">https://epcinfaes.pt/</a>	C1P1,C1P2,C1P3,C1P4,C2I2,C2I3,C3A2,C4R1,C4R2,C5T1,C5T2,C6T1,C6T2,C6T3
11	Atas do Conselho de Turma	Orientadores educativos	Dossier de Atas	C1P1,C2I2,C3A1,C3A2,C3A3,CRA4,C4R1,C5T1
12	Atas de Conselho Pedagógico	Direção Pedagógica		
13	Atas de Conselhos Consultivos	Direção		
14	Atas de Direção			
15	Documento Trimestral sobre assiduidade	Direção Pedagógica	Orientadores Educativos	C3A1,C3A2,C3A3, C5T2,C6T1,C6T2
16	Reuniões com Encarregados de educação (atendimento sem assiduidade e módulos em atraso,	Orientadores Educativos	Direção Pedagógica	C3A4,C5T1



	Monitorização e avaliação)			
18	Programa Aves (Avaliação de satisfação de alunos, enc. de Educação, docentes e colaboradores, Avaliação de criação de valor)	Fundação Manuel Leão	Direção, Direção Pedagógica, Orientadores Educativos, Alunos, Enc. de Educação.	C3A4,C4R1,C5T1
19	Protocolos com empresas e Instituições	Ambas as Entidades Signatárias	Comunidade Escolar	C2I1,C2I2,C5T1,C5T2
20	Organização e Desenvolvimento de FCT (atas de reuniões de FCT)	Equipa de FCT, Coordenadores de Curso e Empresas	Docentes, alunos e empresas	C2I1,C2I2,C5T1
21	Caderneta de FCT/Ficha de visita e acompanhamento	Alunos, Orientadores de FCT e Empresas	Direção Pedagógica	C2I2, C3A1,C3A2,C3A3,C3A4,C4R1,C4R2,C5T1,C6T2
22	Inquérito sobre o grau de satisfação de Empregadores	Equipa EQAVET	Direção Pedagógica	C3A4,C5T1
23	Manual e Fichas de Funções	Direção	Todos os colaboradores	C1P1,C5T1,C5T2
24	Levantamento das Necessidades Formativas	Direção	Direção e Direção Pedagógica	C2I3,C6T1
25	Piano de formação	Direção	Todos os colaboradores	
26	Registos de formação	Direção e Entidade Promotoras	Todos os colaboradores Docentes	C2I3

	Programa de Sessões de Formação			
	Registo de presenças			
	Certificados de Formação			
27	Auto Avaliação - Docentes	Docentes	Direção e Direção Pedagógica	C3A1
28	Pautas finais de Curso	Orientadores Educativos	Escola – em lugar próprio.	C3A1
	Resultados do ano letivo		Direção e Direção Pedagógica	
29	Relatórios de Atividades da EPC	Equipa RAA	Dossier de atividades	C3A1,C3A2,C3A3,C6T1,C6T2,C6T3
30	Plano de melhoria	Direção Pedagógica	Comunidade escolar <a href="https://epcinfaes.pt/">https://epcinfaes.pt/</a>	C1P1,C1P2,C1P3,C1P4,C4R1,C4R2,C4R3,C5T1,C5T2,C6T1,C6T2,C6T3
31	Processo de Coordenação e Orientação Educativa – plano curricular, lista nominal	Direção pedagógica Coordenadores de Curso Orientadores educativos	Docentes Orientadores Educativos Coordenadores de Curso	C1P1,C4R1,C4R2,C5T1,C5T2



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



ANQEP  
AVALIAÇÃO NACIONAL  
NA QUALIFICAÇÃO  
PROFISSIONAL

### Observações

--

Os Relatores

Luis Vazquez (Diretor)

(Cargo de direção exercido)

Gracinda Emilic Couto Cardoso

(Responsável da qualidade)

Couto, 28 de novembro, 2020

(Localidade e data)